

ジュニアテニス ルネサンスWEBサービスについてのお知らせ

【欠席登録】

レッスン開始1時間前までにご登録をお願いいたします。

※受付期限を過ぎた場合、「出席」の扱いとなりますのでご注意ください。

※欠席登録したレッスンに対して、振替レッスンの申込みが可能です。

※振替枠確保の為、欠席される場合は事前の欠席登録にご協力をお願いいたします。

【振替回数】

1期/4回まで

【振替有効期限】

欠席レッスン実施月期(2ヵ月/1期)の当期内まで有効。

ただし、欠席登録されたレッスンの振替未消化分の1回のみ翌期に持越いただけます。

※日程の詳細はスクールカレンダーをご覧ください。

※荒天等でスクールが休講となった場合、該当日から3ヶ月後まで振替可能。

【欠席・振替受付開始日】

該当する月期のスタート日 前日22時から受付開始となります。

例)7月1日スタートの場合、6月30日 22時以降より受付開始。

【振替予約】

レッスン開始時刻までに事前のご登録をお願いいたします。

「振替レッスン予約画面」よりご登録いただけます。

前期の持越レッスンのお客様は、「レッスン予約画面」からお申込み下さい。

なお、利用するサービスを選択する際に「有料追加レッスン」との表示が出ますが、無料での対応となります。

【振替取得可能級】

個人の級と同じレベルとさせていただきます。

ジュニア小学生クラスでは級の表記を5級(16:05クラス)・4級・3級・1級(16:50クラス)とさせていただきます。

【その他】

・WEB環境が無い方におかれましては、従来通りお電話にて受付いたします。

・電話での振替予約は、今までよりお時間がかかることが予想されます。

また、直前のお電話だと繋がらない可能性もありますので、お早目の予約を頂きますようよろしくお願いいたします。

・平日と土曜日・日曜日でレッスンのお時間が異なります。ご注意ください。

・期の後半は振替の予約、出席される方で混み合うことが予想されますので、なるべく早めの消化をおすすめいたします。また振替制度は上記の内容で運用いたしますのでご了承ください。

・ケガ等で出席困難な場合は 休会制度のご利用をお願いいたします。

・WEB振替サービスについて不明な点はクラブへ直接お問い合わせください。